



+ Box

Zahlen mit dem Handy: So funktioniert's

Sie möchten Ihren Kundinnen und Kunden das **Zahlen mit dem Handy** anbieten? Wie einfach das geht, erfahren Sie in dieser Übersicht.

Schritt 1

Sie informieren sich unter www.postfinance.ch/debitorenloesungen oder nehmen unter Telefon **0848 888 900** direkt mit PostFinance Kontakt auf und lassen sich beraten.

Schritt 2

PostFinance erarbeitet gemeinsam mit Ihnen eine Lösung. Dabei wird ein technischer Partner beigezogen, der dafür sorgt, dass das Zahlungssystem funktioniert.

Schritt 3

Via PostFinance werden die Verträge erstellt, welche die Zusammenarbeit regeln. Sie müssen nur etwas: Ihre Unterschrift daruntersetzen.

Schritt 4

Sobald der unterschriebene Vertrag an PostFinance retourniert ist, beginnt die technische Umsetzung. In dieser Phase wird definiert, welche SMS-Texte Ihren Kundinnen und Kunden beim Zahlen gesendet werden und wie die Bestätigung bei Ihnen erfolgen soll (per Buchhaltungssoftware, via E-Mail, per Fax usw.) Die Zahlungslösung via Handy wird innert zwei Tagen vom technischen Partner aufgeschaltet.

Gut zu wissen:

Zahlen mit dem Handy kann auch in Ihrem Onlineshop als Zahlungslösung eingerichtet werden.



Wie läuft das Zahlen mit dem Handy auf dem Display ab?

Wenn alle Angaben korrekt sind, erscheint auf dem Handy des Endkunden die Summe, die er bezahlt hat, sowie die Mobilnummer des Empfängers (Anbieters).



Fast zeitgleich erscheint auf dem Handy des Anbieters die Bestätigung der Zahlung – und damit die Nachricht, dass die Summe auf das Konto des Anbieters gebucht wird.



Sollten die Eingaben des Endkunden nicht korrekt sein, erscheint auf dem Display die Meldung «Ungültige Zahlungs-SMS».