

1. Campo d'applicazione

Le presenti condizioni di adesione per le criptovalute («condizioni di adesione») disciplinano i servizi che PostFinance SA («PostFinance») fornisce alla clientela in relazione ai valori patrimoniali crittografici. Esse si applicano in aggiunta alle Condizioni generali di PostFinance SA (CG) e alle condizioni di adesione Offerta di servizi digitali.

I valori patrimoniali crittografici ai sensi delle presenti Condizioni di adesione sono rappresentati da diritti valori registrati (art. 973d CO) nonché da altri valori patrimoniali crittografici che sono stati emessi su un registro decentralizzato («registro DLT») e risultano trasferibili, comprese le criptovalute nonché i token patrimoniali e d'utilizzo di ogni genere. Attualmente non vengono offerti token d'investimento che si qualificano come valori mobiliari o strumenti finanziari.

Gli investimenti in valori patrimoniali crittografici sono associati a rischi. Si prega di leggere attentamente l'avvertenza relativa ai rischi allegata al presente contratto.

2. Servizi

PostFinance offre alla clientela i seguenti servizi per i valori patrimoniali crittografici:

- a. acquisto e vendita di valori patrimoniali crittografici per conto del/della cliente (esclusi i token d'investimento); e
- b. custodia (esclusa la ricezione e la consegna) di valori patrimoniali crittografici (esclusi i token d'investimento).

3. Acquisto e vendita di valori patrimoniali crittografici

- 3.1 PostFinance esegue gli ordini del/della cliente per l'acquisto e la vendita di valori patrimoniali crittografici («ordini») in qualità di commissionario ai sensi dell'art. 425 e segg. del Codice delle obbligazioni svizzero a proprio nome, ma per conto e a rischio esclusivo del/della cliente. Fatte salve diverse istruzioni del/della cliente, gli ordini vengono eseguiti nelle sedi di negoziazione, nei mercati (regolamentati o meno) o con le controparti selezionate da PostFinance a propria discrezione. In fase di esecuzione degli ordini, il broker di PostFinance SA si attiene ai principi di «Best Price» in merito all'esecuzione degli ordini. Il documento «Principi generali dell'esecuzione e dell'inoltro dell'ordine» di PostFinance descrive più nel dettaglio il procedimento di esecuzione degli ordini. Tale documento è reperibile alla pagina [postfinance.ch/informazioni-investimenti](https://www.postfinance.ch/informazioni-investimenti).
- 3.2 I dati relativi ai valori patrimoniali crittografici per i quali PostFinance esegue gli ordini sono pubblicati sul sito web di PostFinance. PostFinance si riserva il diritto di modificare o limitare questa offerta in qualsiasi momento e senza preavviso.
- 3.3 Gli ordini vengono trasmessi mediante canali elettronici sicuri (e-finance, PostFinance App). In casi eccezionali, gli ordini possono essere trasmessi anche per telefono. Se un ordine è stato trasmesso in modo valido, è possibile richiederne l'annullamento solo se non è ancora stato eseguito. PostFinance decide in merito alla richiesta a propria discrezione.
- 3.4 PostFinance si riserva il diritto di rifiutare gli ordini (comprese le richieste di modifica o annullamento degli ordini) senza indicarne i motivi o di sottoporli a condizioni supplementari. Se le istruzioni sono poco chiare o contraddittorie, PostFinance può decidere di non eseguire l'ordine.
- 3.5 In linea di principio, tutti gli ordini di negoziazione vengono contabilizzati il giorno stesso durante gli orari d'ufficio. Gli ordini di negoziazione provenienti dai conti USD vengono contabilizzati il giorno stesso anche al di fuori degli orari d'ufficio, nei fine settimana come pure nei giorni festivi. Gli ordini di negoziazione provenienti da conti in franchi svizzeri e in altre valute, eseguiti al di

fuori degli orari di apertura, nei fine settimana e nei giorni festivi, vengono contabilizzati lo stesso giorno fino a un valore limite predefinito. Il valore limite si riferisce al volume degli ordini consolidato di tutti gli ordini di negoziazione durante il periodo al di fuori degli orari di apertura o dei giorni festivi bancari. Gli ordini di negoziazione che superano questo valore limite saranno contabilizzati il giorno lavorativo bancario successivo durante gli orari di apertura.

- 3.6 Se PostFinance accetta l'esecuzione di un ordine per l'acquisto di valori patrimoniali crittografici, ha il diritto di addebitare o bloccare sul conto del/della cliente un importo che copra il prezzo d'acquisto previsto più un margine per le variazioni dei corsi fino alla contabilizzazione dell'ordine. Il/La cliente ha diritto ai valori patrimoniali crittografici, solo se questi vengono trasferiti in un wallet controllato da PostFinance o da un subdepositario, anche se sul portafoglio di criptovalute del/della cliente dovesse essere stato effettuato un accredito in precedenza. PostFinance è autorizzata a stornare le contabilizzazioni sul portafoglio di criptovalute del/della cliente nel caso in cui la consegna non dovesse andare a buon fine. Il conteggio degli ordini richiede tempi diversi a seconda del tipo di valore patrimoniale crittografico. PostFinance non può garantire l'esecuzione entro un determinato periodo di tempo.
- 3.7 PostFinance fornisce prezzi indicativi sui suoi canali digitali (web e/o app). Questi tengono conto dei dati di mercato provenienti da diverse fonti di dati, ma possono differire dai prezzi di altre fonti specifiche (compresi quelli delle borse di criptovalute). Il/La cliente è consapevole e comprende che il prezzo indicativo può differire da quello con cui un ordine viene eseguito e contabilizzato. La differenza può essere significativa, segnatamente in caso di perturbazioni o di elevata volatilità nei mercati dei valori patrimoniali digitali.
- 3.8 PostFinance fa del suo meglio per indicare al/alla cliente prezzi indicativi in via continuativa. Tuttavia, condizioni tecniche quali la velocità di trasmissione delle reti di dati come pure la qualità del collegamento del/della cliente a PostFinance, nonché importanti oscillazioni di mercato possono far variare il prezzo indicativo tra il momento in cui il/La cliente impartisce l'ordine e quello in cui PostFinance lo riceve o lo evade. Inoltre, determinate circostanze, quali problemi tecnici o forti oscillazioni di mercato, possono far sì che vengano visualizzati prezzi inesatti, in ritardo o che non vi sia alcuna indicazione di prezzo.
- 3.9 In caso di danni a seguito di un'esecuzione errata, ritardata o mancata di istruzioni e/o ordini, PostFinance risponde in ogni caso solo se è stata accertata una violazione degli obblighi di diligenza. Fatte salve le ulteriori limitazioni di responsabilità ai sensi della cifra 8, la responsabilità di PostFinance è limitata all'interesse positivo del contratto.
- 3.10 PostFinance declina ogni responsabilità per i danni derivanti da errori di trasmissione, guasti tecnici e interventi illeciti nei sistemi informatici / nei computer del/della cliente. Appurata la conformità del proprio operato agli obblighi legali e contrattuali cui è soggetta (compresi gli obblighi in materia di lotta al riciclaggio di denaro), PostFinance non risponde di alcuna responsabilità.

4. Custodia

- 4.1. PostFinance custodisce per il/La cliente i valori patrimoniali crittografici.
- 4.2 I valori patrimoniali crittografici custoditi per i clienti vengono detenuti insieme ai valori patrimoniali crittografici dello stesso tipo appartenenti ad altri clienti («deposito collettivo»). PostFinance è tenuta a mettere a disposizione del/della cliente, in qualsiasi momento, i valori patrimoniali crittografici riconosciuti come tali ai sensi dell'art. 5a dell'Ordinanza sulle banche. I clienti sono comproprietari del portafoglio custodito collettivamente nella misura della loro quota (analogamente a quanto descritto nell'art. 973a CO). La quota del/della cliente è determinata dal numero di unità di una data criptovaluta accreditate nel portafoglio di criptovalute

del/della cliente, rispetto a tutte le unità della criptovaluta in oggetto custodite da PostFinance o da un subdepositario per conto dei suoi clienti.

- 4.3 I clienti possono disporre dei valori patrimoniali crittografici custoditi da PostFinance solo trasmettendo un ordine di vendita. Non è possibile né far consegnare i valori patrimoniali crittografici per il deposito collettivo da parte di PostFinance, né richiederne la consegna a un wallet esterno (sia esso custodial o non-custodial). Non è consentito il trasferimento di criptovalute da un/una cliente a un altro / un'altra. PostFinance può, a determinate condizioni, consentire il trasferimento ad altri clienti qualora ciò fosse necessario per adempiere a obblighi legali o regolatori.
- 4.4 PostFinance è autorizzata ad affidare i valori patrimoniali crittografici in deposito collettivo a un fiduciario terzo («subdepositario») per conto e a rischio del/della cliente. La selezione dei subdepositari è a esclusiva discrezione di PostFinance. Il/La cliente è consapevole e comprende che in caso di inadempimento di un subdepositario (i) la propria facoltà di disporre sui valori patrimoniali crittografici può essere temporaneamente sospesa.
- 4.5 Il/La cliente è consapevole e comprende che potrebbe non godere pienamente dei diritti legati a determinati valori patrimoniali crittografici per tutto il tempo in cui PostFinance li tiene in custodia. Se PostFinance fosse comunque disposta a far valere determinati diritti legati ai valori patrimoniali crittografici o a intraprendere determinate azioni, il/La cliente deve dare istruzioni a PostFinance in tal senso, conformemente alle modalità stabilite da PostFinance. Qualora il/La cliente non lo facesse, PostFinance ha il diritto, ma non l'obbligo, di agire a propria discrezione per tutelare i presunti interessi del/della cliente.
- 4.6 PostFinance può vendere i valori patrimoniali crittografici del/della cliente per compensare i saldi negativi di uno dei suoi altri conti. Tale operazione può eventualmente comportare la liquidazione immediata di posizioni per conto del/della cliente senza nessuna ulteriore comunicazione nonché, tra l'altro, commissioni e perdite valutarie e/o di corso. PostFinance, conformemente alle Condizioni generali, ha un diritto di pegno sui valori patrimoniali crittografici custoditi per il/La cliente. Le possibilità di compensazione di PostFinance si basano sulle rispettive disposizioni contenute nelle Condizioni generali.
- 4.7 Il/La cliente è consapevole e comprende che i valori patrimoniali crittografici sono soggetti a rischi specifici quali hacking, furto, truffa, attacco informatico, perdita della chiave privata («private key») ecc. (tutti intesi come «evento di perdita»). Fatte salve le disposizioni vincolanti del diritto applicabile, è esclusa la responsabilità di PostFinance per i danni subiti da un/una cliente in seguito a un evento di perdita. Se si verifica un evento di perdita, PostFinance lo comunica tempestivamente al/alla cliente informandolo/a delle misure adottate per ridurre gli effetti di tale accadimento.
- 4.8 PostFinance si riserva il diritto di interrompere in qualsiasi momento i servizi definiti alla cifra 2 per determinati valori patrimoniali crittografici, nel rispetto del termine di disdetta previsto dal presente contratto. In questo caso, PostFinance concederà al/alla cliente un termine adeguato per vendere i valori patrimoniali crittografici. Nel caso in cui il/La cliente non effettuasse la vendita entro tale termine o se ciò non fosse possibile, PostFinance è autorizzata a vendere i valori patrimoniali crittografici del/della cliente e a fornirgli/le il controvalore in valuta ufficiale. Se la vendita non è possibile (ad esempio perché il credito del/della cliente è inferiore al valore minimo previsto per una vendita), PostFinance può cancellare questo credito senza corrispondere alcun indennizzo. Se tecnicamente disponibili, i valori patrimoniali crittografici possono essere trasferiti a un wallet di terzi autorizzato secondo un processo da determinare. PostFinance può rifiutare il trasferimento o consentirlo solo a determinate condizioni, qualora ciò fosse necessario per adempiere a obblighi legali o regolatori.

5. Disposizioni comuni

5.1 Commissioni

- 5.1.1 Il/La cliente è tenuto/a a corrispondere a PostFinance le commissioni per la fornitura di servizi secondo i prezzi e le condizioni attuali pubblicate sul sito web di PostFinance o concordate per iscritto in separate sede.
- 5.1.2 PostFinance si riserva il diritto di adeguare in qualsiasi momento prezzi e condizioni. I clienti saranno informati di tali modifiche in un modo ritenuto adeguato da PostFinance.

5.2 Rischi

- 5.2.1 I valori patrimoniali crittografici e l'utilizzo di servizi per i valori patrimoniali crittografici comportano rischi significativi. Usufruendo del servizio, il/La cliente prende atto dell'avvertenza relativa ai rischi riportata sul sito web di PostFinance («Avvertenza relativa ai rischi dei valori patrimoniali crittografici») e l'accetta. PostFinance può aggiornare periodicamente l'avvertenza relativa ai rischi dei valori patrimoniali crittografici. La versione attuale costituisce parte integrante del presente contratto.
 - 5.2.2 Il/La cliente si assume tutti i rischi legati alle transazioni in valori patrimoniali crittografici, tra cui il rischio di controparte (ossia la solvibilità di PostFinance in qualità di custode e/o del subdepositario), il rischio che l'emittente non adempia ai propri obblighi, il rischio valutario (a seconda della valuta di riferimento o della criptovaluta con cui possono essere acquisiti i valori patrimoniali crittografici), il rischio di compensazione, il rischio di cambiamento delle condizioni quadro giuridiche e in materia di diritto di vigilanza e tutti gli altri rischi descritti nell'avvertenza relativa ai rischi dei valori patrimoniali crittografici.
 - 5.2.3 Il/La cliente si assume tutte le conseguenze economiche e giuridiche derivanti da i) misure adottate da un'autorità, un'autorità di regolazione o di autoregolazione oppure ii) dall'esecuzione di meccanismi di consenso o simili in relazione ai valori patrimoniali crittografici, inclusi eventuali divieti o restrizioni su pagamenti o bonifici, restrizioni, sospensione o esclusione della convertibilità o modifiche della funzionalità, le cui conseguenze possono incidere sul patrimonio del/della cliente.
 - 5.2.4 L'entità e la natura dei rischi dipendono dal tipo di valore patrimoniale crittografico. La documentazione dell'offerta può contenere informazioni e avvertenze sui rischi relativi ai valori patrimoniali crittografici o agli emittenti. Queste informazioni e avvertenze sui rischi sono importanti e il/La cliente dovrebbe verificarle attentamente prima di investire in valori patrimoniali crittografici. Nel dare istruzioni a PostFinance per l'esecuzione delle transazioni ai sensi del presente contratto, il/La cliente conferma e garantisce di comprendere e accettare tutti i rischi associati a tali transazioni, come indicato nel presente contratto, nella documentazione dell'offerta, nella documentazione di sottoscrizione e/o nell'avvertenza relativa ai rischi dei valori patrimoniali crittografici.
- ### 5.3 Gestione degli hard fork e di eventi simili
- 5.3.1 A seconda del meccanismo di convalida di un registro decentralizzato su cui vengono emessi valori patrimoniali crittografici, il registro decentralizzato può essere diviso in due o più versioni incompatibili («hard fork»). Da un punto di vista giuridico e pratico, la gestione di hard fork e di eventi simili (inclusi gli «airdrop» e altri accadimenti nell'assegnazione di valori patrimoniali crittografici) è definita in modo vago. In particolare, gli hard fork possono portare alla duplicazione dei valori patrimoniali crittografici, ossia una versione del valore patrimoniale crittografico rimane in una determinata versione di un registro decentralizzato, mentre l'altra versione viene negoziata in un'altra versione dello stesso registro decentralizzato. In questo caso, ci si aspetta che l'emittente del valore patrimoniale crittografico determini quale versione del registro oggetto della divisione venga supportata.

5.3.2 PostFinance potrebbe non essere in grado (e non è assolutamente obbligata) a supportare più versioni di un registro decentralizzato. A seconda della decisione dell'emittente, il/la cliente potrebbe non essere in grado di richiedere la versione dei valori patrimoniali crittografici supportata dall'emittente. Ciò potrebbe comportare una perdita parziale o totale del valore patrimoniale crittografico che PostFinance detiene in custodia per conto del/della cliente. PostFinance farà del suo meglio per prendere tutti i provvedimenti che riterrà adeguati ed economicamente sostenibili in relazione a un hard fork o a eventi simili, per garantire che il/la cliente non subisca alcuna conseguenza negativa. A prescindere da quanto sopra, il/la cliente non ha alcun diritto nei confronti di PostFinance in relazione a hard fork o eventi simili.

6. Nessuna offerta e nessuna consulenza

6.1 Il/la cliente è consapevole che PostFinance non conosce, o conosce solo parzialmente, la sua situazione personale e, segnatamente, patrimoniale. Il fatto che PostFinance fornisca servizi al/alla cliente non significa che li raccomandi o che li consideri adeguati o idonei al/alla cliente per la sua situazione personale. PostFinance non verifica l'adeguatezza e/o l'idoneità della transazione avviata dal/dalla cliente. PostFinance non fornisce consulenza nell'ambito di investimenti o in materia legale o fiscale e non garantisce che il servizio sia adatto al/alla cliente. Le decisioni d'investimento del/della cliente si basano esclusivamente sulla sua valutazione personale, sulla sua situazione finanziaria e sui suoi obiettivi d'investimento, nonché sulla sua personale interpretazione delle informazioni disponibili. Il/la cliente si assume l'esclusiva responsabilità di queste decisioni.

6.2 Il/la cliente deve prendere in considerazione la sua situazione personale (segnatamente in ambito finanziario e fiscale), la sua tolleranza del rischio, i suoi obiettivi d'investimento e altre circostanze rilevanti per determinare se l'acquisto e la vendita di valori patrimoniali crittografici siano opportuni per lui/lei. Il/la cliente può investire solo in valori patrimoniali crittografici dei quali può sopportare la perdita senza modificare il proprio tenore di vita. Il/la cliente deve interrompere l'utilizzo di questo servizio non appena la sua situazione personale non ne consenta più la fruizione. Il/la cliente comprende che non può eseguire transazioni, se aspira a ricavi regolari o sicuri.

7. Limitazioni e restrizioni

7.1 L'utilizzo di questo prodotto dall'estero può essere soggetto a limitazioni locali di natura giuridica o può, a determinate condizioni, violare norme del diritto estero. È compito del/della cliente informarsi in proposito e assicurarsi di non violare alcuna legge straniera tramite l'utilizzo del prodotto. PostFinance declina ogni responsabilità in merito.

7.2 In caso di perturbazioni di mercato o di forza maggiore, PostFinance può sospendere l'accesso al servizio. Il/la cliente prende atto del fatto che i corsi di mercato predominanti in seguito a un tale evento possono differire sostanzialmente da quelli disponibili prima dell'evento. Se il/la cliente ha accettato un prezzo errato fornito da PostFinance nel quadro di un ordine, PostFinance si riserva il diritto di rettificare e rivedere l'ordine di conseguenza (e di fatturare il prezzo corretto) o di annullare l'ordine e rimborsare gli importi ricevuti. In questa sede, il/la cliente accetta qualsiasi correzione del prezzo in questione. Un prezzo inesatto può essere corretto in particolare in caso di perturbazioni di mercato o di forza maggiore, incluse situazioni straordinarie quali mancanza di liquidità, volatilità molto elevata, feed errati da parte dei fornitori di liquidità e/o informazioni non corrette fornite da terzi.

8. Dichiarazione di non responsabilità e risarcimento danni

8.1 Qualsiasi responsabilità di PostFinance per perdite o danni, diretti o indiretti che siano, è esclusa nella misura consentita dalle disposizioni vincolanti del diritto svizzero. In particolare, PostFinance declina ogni responsabilità per eventuali perdite o danni derivanti

da (i) accesso al sito web o al servizio, (ii) utilizzo delle informazioni e dei servizi (incluso il servizio in oggetto) disponibili sul sito web, (iii) impossibilità ad accedere o utilizzare informazioni e servizi (incluso il servizio) sul sito web, (iv) indisponibilità dei prezzi o inadeguatezza di determinati prezzi in relazione a valori patrimoniali crittografici, (v) malfunzionamento o guasto di sistemi, hardware o software di terzi, (vi) esecuzione parziale, ritardata o mancata di transazioni e/o (vii) un evento di perdita (conformemente alla cifra 4.8) e/o in casi di forza maggiore.

8.2 Il/la cliente si impegna a indennizzare e risarcire PostFinance nell'ambito di diritti di responsabilità, danni, perdite, costi o spese (incluse quelle legali di entità adeguata) sostenuti o subiti da PostFinance in seguito a misure adottate dal/dalla cliente per l'esecuzione di un ordine che PostFinance ha ricevuto dal/dalla cliente nell'ambito del presente contratto, ovvero nella fattispecie (i) una violazione da parte del/della cliente di dichiarazioni e/o garanzie (segnatamente quelle previste nel presente contratto, nella documentazione di sottoscrizione e/o nella documentazione dell'offerta); o (ii) negligenza, frode o comportamento scorretto da parte del/della cliente.

9. Modifica delle condizioni

9.1 PostFinance può modificare in qualsiasi momento l'entità del servizio e/o le condizioni di utilizzo o di accesso allo stesso come pure imporre limitazioni o condizioni.

9.2 PostFinance ha la facoltà di cambiare in qualsiasi momento le condizioni contrattuali conformemente alle Condizioni generali.

10. Cessazione dei servizi

10.1 Nel caso in cui PostFinance interrompa i servizi o disdica il presente contratto ai sensi delle Condizioni generali, il/la cliente avrà a disposizione un termine definito per trasmettere i dati di trasferimento relativi a uno o più wallet esterni. PostFinance è tenuta a verificare l'autorizzazione del/della cliente tramite il relativo wallet e il/la cliente è tenuto/a a collaborare a tale verifica. Se quest'ultima ha esito positivo, la banca è autorizzata a trasferire i valori patrimoniali digitali del/della cliente a questo wallet, detraendo eventuali commissioni per il trasferimento.

10.2 Se il/la cliente non rispetta i suoi obblighi ai sensi della presente sezione o se il trasferimento non è possibile per motivi altri non imputabili alla banca, la banca chiederà al/alla cliente di vendere i valori patrimoniali digitali in sua custodia entro una determinata data. Se il/la cliente non adempie a tale richiesta, la banca ha il diritto di vendere i valori patrimoniali digitali a propria discrezione per conto del/della cliente e di tenere a disposizione il ricavato della vendita per il/la cliente. Se la vendita non è possibile (ad esempio perché il credito del/della cliente è inferiore al valore minimo previsto per una vendita), PostFinance può cancellare questo credito senza corrispondere alcun indennizzo.

© PostFinance SA, settembre 2023