

Mentions sur la protection des données

PostFinance attache de l'importance à une gestion responsable de vos données personnelles. Dans ce document, nous vous présentons les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles. Des informations détaillées sur la protection des données, y compris des renseignements sur les catégories de données personnelles traitées, les catégories de destinataires et la communication à l'étranger, sont disponibles dans notre déclaration de protection des données sur postfinance.ch/dpd.

Finalités du traitement de vos données personnelles

Relations d'affaires et communication:

Nous traitons notamment vos données personnelles dans le cadre de l'acceptation, de l'enregistrement, du traitement et de la résiliation de votre relation d'affaires, ainsi que pour rester en contact avec vous et répondre à vos demandes.

Compliance, sécurité et gestion d'entreprise:

Nous traitons vos données personnelles pour nous conformer aux directives émises par les autorités, aux lois et aux règlements internes, ainsi que pour respecter nos obligations légales. Cela s'inscrit dans l'intérêt de notre sécurité commune et nous aide aussi à prévenir l'escroquerie et d'autres actes illicites, p. ex. au moyen de contrôles d'accès à e-finance. Nous utilisons également vos données personnelles pour gérer nos risques et diriger l'entreprise de manière prudente.

Marketing et intermédiation:

Nous utilisons vos données personnelles à des fins de marketing et de gestion de la clientèle, pour vous communiquer des informations et des offres adaptées à vos besoins et vous transmettre des produits et des prestations de tiers.

Amélioration de l'offre et autres finalités:

Vos données personnelles nous aident à améliorer en permanence nos produits, nos prestations et notre fonctionnement et à les adapter à vos besoins (p. ex. en réalisant des études de marché). Nous pouvons traiter vos données à d'autres fins, p. ex. dans le cadre de nos processus internes et de nos processus administratifs, pour le respect des droits de l'entreprise ou à des fins de formation interne.

Données personnelles de tiers: points à prendre en considération

Lorsque vous nous communiquez des données personnelles de tiers (p. ex. personnes autorisées à représenter, détenteurs du contrôle ou héritiers), vous certifiez y être autorisé(e) et confirmez que ces données sont correctes. Avant de nous transmettre les données, veuillez vous assurer que ces tiers sont informés que nous traiterons leurs données et leur remettre le présent document ou notre déclaration de protection des données, disponible sur postfinance.ch/dpd.

Contact en cas de questions

PostFinance est responsable du traitement des données personnelles effectué conformément aux finalités susmentionnées.

Nous sommes disponibles à l'adresse suivante si vous avez des questions sur la protection des données:

PostFinance SA

Conseillère/Conseiller à la protection des données, Legal

Mingerstrasse 20

CH-3030 Berne

mesdonnees@postfinance.ch